



Privacyverklaring

Comfort Haarwerken, gevestigd aan de West Ringdijk 15, 2841LV, Moordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.comforthaarwerken.nl>

West Ringdijk 15,
2841LV, Moordrecht
+31182795654

Michel van der Koogh MPM is de Functionaris Gegevensbescherming
Hij is te bereiken via michel@comforthaarwerken.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Comfort Haarwerken verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Comfort Haarwerken verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)
- Verzekeringsmaatschappij en registratienummer
- Reden haarwerk
- Zorgvragen m.b.t. functioneren, sporten e.d.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij uw (bijzondere)persoonsgegevens verwerken:

Comfort Haarwerken verwerkt uw (bijzonder)persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het verwerken van uw zorgverzekeringsclaim
- Te voldoen aan de eisen van de zorgverzekeraars en branchevereniging tbv de vereiste certificering

Comfort Haarwerken verwerkt uw (bijzonder)persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uw uitdrukkelijke toestemming
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of (arbeids)geneeskunde aard. Zoals het beoordelen van arbeidsgeschiktheid en/of het verstrekken van gezondheidszorg; In ons geval het verstrekken van een door de zorgverzekeraar vergoed haarwerk.
- Noodzakelijkheid; ivm het kunnen declareren bij de zorgverzekeraar en het voldoen aan de verplichting een compleet cliëntendossier tot beschikking te hebben.



Geautomatiseerde besluitvorming

Comfort Haarwerken neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Comfort Haarwerken) tussen zit.

Comfort Haarwerken gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Comfort Haarwerken gebruikt het CH-cliëntendossier om uw gegevens vast te leggen. deze gegevens zijn noodzakelijk om:

- het juiste product te bestellen, bewerken dan wel te (laten) produceren, voor nu en als basisgegevens voor een vervolg haarwerk
- uw zorgvraag te specificeren ten einde u het best passende product te kunnen leveren
- uw financiële gegevens vast te leggen, ten behoeve van uw factuur en onze administratieplicht
- uw verzekeringsgegevens vast te leggen om uw claim af te kunnen handelen

Dit alles met als doel:

- uw product optimaal aan te passen aan uw situatie en specificaties,
- uw verzekering te kunnen en mogen afhandelen. Het bedrag dat u van uw verzekering ontvangt is hoger als Comfort Haarwerken dit doet.

Bovengenoemde gegevens dienen vast te worden gelegd in een cliëntendossier teneinde te voldoen aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor certificering **Erkend Haarwerkspecialist** door de brancheorganisatie (ANKO, SEMH). Zonder certificering is erkenning door verzekeringsmaatschappijen niet mogelijk. Ook is kwaliteit en garantie niet gegarandeerd!

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Comfort Haarwerken bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens, wettelijk bewaartermijn is 10 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Comfort Haarwerken verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Comfort Haarwerken gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Comfort Haarwerken en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@comforthaarwerken.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en



Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Comfort Haarwerken wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Comfort Haarwerken neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@comforthaarwerken.nl

